

キャンセル規定

ご注文確定後のキャンセルにつきましては、下記条件にてキャンセル料が発生いたします。

下記の『貸出日』とは当店がお客さまに商品をお渡しする日を指します。

イベント開催日のことではありませんのでご注意ください。

キャンセル日時	ご注文から8日前まで (17:00まで)	貸出日7日前～2日前 (17:00まで)	貸出日前日 (17:00まで)	貸出日当日
当店在庫品における キャンセル料請求割合	0%		50%	100%
お取り寄せ商品	0%	100%		
配送・設営撤去・人件費等	実費ご請求			100%
制作物・販売商品	※ご注文確定後は100%ご請求			
その他特殊商品等				

貸出日の前日・前々日が店舗の定休日（土日祝日）の場合は、定休日前の営業日を前日扱いとさせていただきます。

製作物（看板・印刷物など）、取り寄せ商品、これに伴う人件費、運送費に関しては、100%のキャンセル料とさせていただきます。

雨で中止の可能性がある場合などはあらかじめご相談ください。

発送商品のキャンセルにつきましてはお問い合わせください。

イベントが中止になった場合の損害を補償する興行中止保険というのものがございますので、ご興味がおありの場合は保険会社や代理店にお問い合わせください。