

Pioneer

DVD プレーヤー

DV-220V

DV-225V

DV-120



HDMI

DVD ビデオのリージョンナンバー

DVD プレーヤーとDVD ビデオには発売地域ごとにリージョンナンバー(地域番号)が設けられています。海外で購入したDVD ビデオディスクは、リージョンナンバーの違いにより再生できないことがあります。本機のリージョンナンバーは「2」です。

再生できるDVD ビデオのリージョンナンバー表示の例:    など

インターネットによる登録のお願い

<http://pioneer.jp/support/>

このたびは弊社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。弊社では、お買い上げいただいたお客様に「お客様登録」をお願いしています。

上記アドレスからご登録いただくと、ご使用の製品についての重要なお知らせなどをお届けいたします。なお、上記アドレスは、困ったときのよくある質問や各種お問い合わせ先の案内、カタログや取扱説明書の閲覧など、お客様のお役に立てるサービスの提供を目的としたページです。

RW
COMPATIBLE

取扱説明書

もくじ

01 安全上のご注意

 警告	3
 注意	4

02 準備する

付属品を確認する	6
リモコンに電池を入れる	6

03 接続する

付属のオーディオ・ビデオケーブルを使って接続する	7
HDMI ケーブルを使って接続する (DV-220V/ DV-225V)	7
コンポーネントビデオケーブルを使って接続する	8
デジタル音声ケーブルを使って接続する	8

04 各部の名前とはたらき

リモコン	9
------------	---

05 再生する

ディスクまたはファイルを再生する	11
本体表示窓の表示例	12
USB 機器に記録されているファイルを再生する	13
お好みの順に再生する (プログラム再生)	13

06 設定を変更する

音場設定の項目	14
画質調整の項目	14
初期設定の項目	14

07 再生できるディスク / ファイル

再生できるディスク	16
再生できるファイル	17

08 その他

故障かな?と思ったら	18
言語および国 / 地域コード表	21
保証とアフターサービス	22
使用上のご注意	22
ディスクの取り扱いかた	23
用語解説	24
仕様	25

安全上のご注意

- 安全にお使いいただくために、必ずお守りください。
- ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

この取扱説明書および製品には、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の方々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が損害を負う可能性が想定される内容、および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例



△記号は注意（警告を含む）しなければならない内容であることを示しています。図の中に具体的な注意内容（左図の場合は感電注意）が描かれています。



⊘記号は禁止（やってはいけないこと）を示しています。図の中に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。



●記号は行動を強制したり指示する内容を示しています。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く）が描かれています。



警告

異常時の処置



万一煙が出ている、変なにおいや音をするなどの異常状態のまま使用すると火災・感電の原因となります。すぐに機器本体の電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。煙が出なくなるのを確認して販売店に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対おやめください。



万一内部に水や異物等が入った場合は、まず機器本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。



万一本機を落としたり、カバーを破損した場合は、機器本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

設置



電源プラグの刃および刃の付近にほこりや金属物が付着している場合は、電源プラグを抜いてから乾いた布で取り除いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。



電源コードの上に重い物を載せたり、コードが本機の下敷きにならないようにしてください。また、電源コードが引っ張られないようにしてください。コードが傷ついて、火災・感電の原因となります。コードの上を敷物などで覆うことにより、それに気付かず、重い物を載せてしまうことがあります。



放熱をよくするため他の機器、壁等から間隔をとり、ラックなどに入れるときはすき間をあけてください。また、次のような使い方では通風孔をふさがないでください。内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

- あおむけや横倒し、逆さまにする。
- 押し入れなど、風通しの悪い狭いところに押し込む。
- じゅうたんやふとんの上に置く。
- テーブルクロスなどをかける。



着脱式の電源コード（インレットタイプ）が付属している場合のご注意：付属の電源コードはこの機器のみで使用することを目的とした専用部品です。他の電気製品ではご使用になれません。他の電気製品で使用した場合、発熱により火災・感電の原因となることがあります。また電源コードは本製品に付属のもの以外には使用しないでください。他の電源コードを使用した場合、この機器の本来の性能が出ないことや、電流量不足による発熱から火災・感電の原因となることがあります。

使用環境



この機器に水が入ったり、ぬらさないようご注意ください。火災・感電の原因となります。雨天、降雪中、海岸、水辺での使用は特にご注意ください。



風呂場、シャワー室等では使用しないでください。火災・感電の原因となります。



表示された電源電圧（交流 100 ボルト、50 Hz/60 Hz）以外の電圧で使用しないでください。火災・感電の原因となります。



この機器を使用できるのは日本国内のみです。船舶などの直流（DC）電源には接続しないでください。火災の原因となります。

使用方法



本機の上に花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水などの入った容器または小さな金属物を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、火災・感電の原因となります。



ぬれた手で（電源）プラグを抜き差ししないでください。感電の原因となることがあります。



本機の通風孔などから、内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、落とし込んだりしないでください。火災・感電の原因となります。特にお子様のいるご家庭ではご注意ください。



本機のカバーを外したり、改造したりしないでください。内部には電圧の高い部分があり、火災・感電の原因となります。内部の点検・整備・修理は販売店にご依頼ください。



電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしないでください。コードが破損して火災・感電の原因となります。コードが傷んだら（芯線の露出、断線など）、販売店に交換をご依頼ください。



雷が鳴り出したらアンテナ線や電源プラグには触れないでください。感電の原因となります。



電源コードを熱器具に近づけないでください。コードの被ふくが溶けて、火災・感電の原因となることがあります。



移動させる場合は、電源スイッチを切り必ず電源プラグをコンセントから抜き、外部の接続コードを外してから、行ってください。コードが傷つき火災・感電の原因となることがあります。



本機の上にテレビやオーディオ機器を載せたまま移動しないでください。倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。重い場合は、持ち運びは2人以上で行ってください。



窓を閉め切った自動車の中や直射日光が当たる場所など、異常に温度が高くなる場所に放置しないでください。火災の原因となることがあります。



本機の上に火がついたろうそくなどの裸火を置かないでください。火災の原因となります。

⚠️ 注意

設置



電源プラグは、コンセントに根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと発熱したり、ほこりが付着して火災の原因となることがあります。また、電源プラグの刃に触れると感電することがあります。



電源プラグは、根元まで差し込んでもゆるみがあるコンセントに接続しないでください。発熱して火災の原因となることがあります。販売店や電気工事にコンセントの交換を依頼してください。



ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所に置かないでください。落ちたり、倒れたりしてけがの原因となることがあります。



本機を調理台や加湿器のそばなど油煙、湿気あるいはほこりの多い場所に置かないでください。火災・感電の原因となることがあります。



テレビ、オーディオ機器、スピーカー等に機器を接続する場合は、それぞれの機器の取扱説明書をよく読み、電源を切り、説明に従って接続してください。また、接続は指定のコードを使用してください。



本機の上に重いものや外枠からはみ出るような大きなものを置かないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。



本機の上にテレビを置かないでください。放熱や通風が妨げられて、火災や故障の原因となることがあります。（取扱説明書でテレビの設置を認めている機器は除きます。）



電源プラグを抜く時は、電源コードを引っ張らないでください。コードが傷つき火災・感電の原因となることがあります。必ずプラグを持って抜いてください。

使用方法



ディスクを使用する機器の場合、ひび割れ、変形、または接着剤などで補修したディスクは使用しないでください。ディスクは機器内で高速回転しますので、飛び散ってけがの原因となることがあります。



レーザーを使用している機器では、レーザー光源をのぞきまかないでください。レーザー光が目当たると視力障害を起こすことがあります。



長時間音が歪んだ状態で使わないでください。スピーカーが発熱し、火災の原因となることがあります。



本機に乗ったり、ぶら下がったりしないでください。特にお子様はご注意ください。倒れたり、壊れたりしてけがの原因になることがあります。



お子様がカセットテープ、ディスク挿入口に、手を入れないようにご注意ください。けがの原因になることがあります。



旅行などで長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

保守・点検



5年に一度くらいは内部の掃除を販売店などにご相談ください。内部にほこりがたまったまま、長い間掃除をしないと火災や故障の原因となることがあります。特に湿気の多くなる梅雨期の前に行うとより効果的です。なお、掃除費用については販売店などにご相談ください。



お手入れの際は安全のために電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

注意

この製品は、レーザー製品の安全基準 IEC 60825-1:2001 規格の基で評価されたクラス 1 レーザ製品です。

クラス 1 レーザ製品

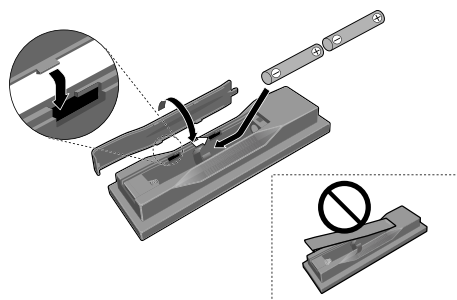
準備する

付属品を確認する

- リモコン
- 電源コード
- オーディオ・ビデオケーブル
- 単3形乾電池 (R6) × 2
- 保証書
- 取扱説明書 (本書)

リモコンに電池を入れる

- 裏ぶたを開けて、下図のように電池を入れてください。



裏ぶたを閉めるときは、凸凹を合わせてから白矢印(⇒)の方向にスライドさせてください。



メモ

- 指定以外の電池は使用しないでください。また、新しい電池と古い電池を混ぜて使用しないでください。
- 電池をリモコンに入れる場合、極性表示 (+極と一極) に注意し、表示どおりに入れてください。
- 電池は加熱したり、分解したり、火や水の中に入れてください。
- 電池は同じ形状でも電圧の異なるものがあります。種類の違う電池を混ぜて使用しないでください。
- 長い間 (1 カ月以上) リモコンを使用しないときは、電池の液漏れを防ぐため、電池を取り出してください。もし、液漏れを起こしたときは、ケース内についた液をよく拭き取ってから新しい電池を入れてください。万一、漏れた液が身体に付いたときは、水でよく洗い流してください。
- 不要になった電池を廃棄する場合は、各地の地方自治団体の指示 (条例) に従って処理してください。
- **警告**

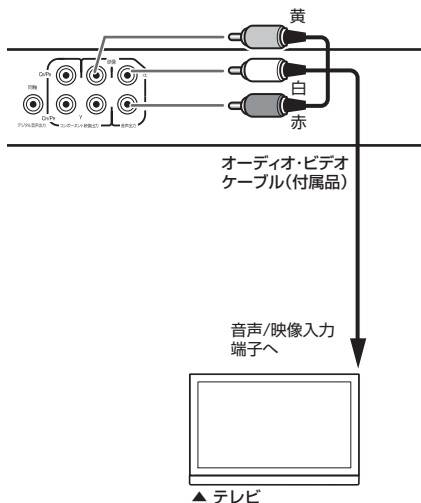
電池を直射日光の強いところや、炎天下の車内・ストーブの前など、高温になる場所で使用・放置しないでください。電池の液漏れ、発熱、破裂、発火の原因になります。また、電池の性能や寿命が低下することがあります。

接続する

- 機器の接続を行う場合、あるいは変更を行う場合には、必ず電源を切り、電源コードをコンセントから抜いてください。
- 電源コードは、機器の接続がすべて終わってから接続してください。

付属のオーディオ・ビデオケーブルを使って接続する

本体背面部



HDMI ケーブルを使って接続する (DV-220V/DV-225V)

1本のケーブルで、映像と音声を劣化のないデジタル信号でHDMI対応テレビに伝送できます。接続後、HDMI対応テレビに合わせて本機の解像度とHDMIカラーを設定してください。HDMI対応テレビの取扱説明書もあわせてご覧ください。



- HDMI、HDMIロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing, LLC の商標または登録商標です。

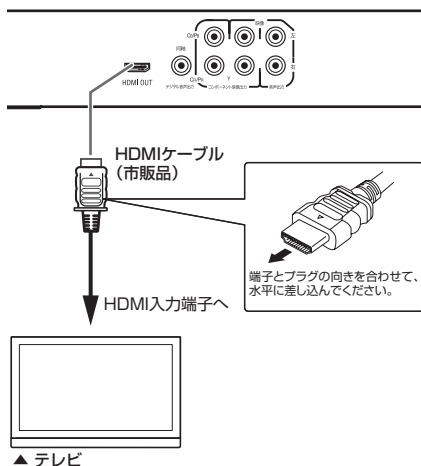
メモ

- 本機のインターフェースは、High-Definition Multimedia Interface Specification に基づいて設計されています。
- HDMI対応機器と接続すると、本体表示窓に解像度が表示されます。

- 本機のHDMI出力端子から出力する映像の解像度は手動で変更します。HDMI画素数の設定を変更します(15ページ)。2台分の設定を記憶できます。
- 本機はHDMI対応機器との接続を目的として設計されています。DVI機器に接続すると正しく動作しないことがあります。

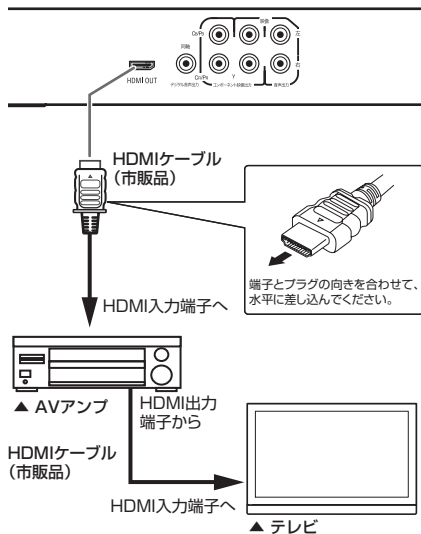
テレビと接続する

本体背面部 (DV-220V/DV-225V)



AV アンプと接続する

本体背面部 (DV-220V/DV-225V)



本機の HDMI 出力端子から出力できる音声について

- 44.1 kHz ~ 96 kHz、16 bit/20 bit/24 bit の 2 チャンネルリニア PCM 音声 (2 チャンネルダウンミックスを含む)
- ドルビーデジタル 5.1 チャンネル音声
- DTS 5.1 チャンネル音声
- MPEG 音声



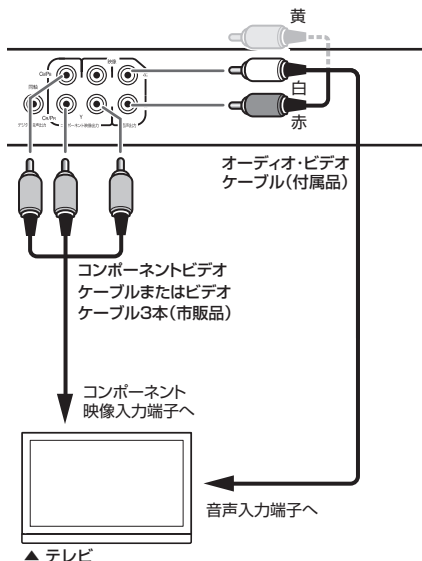
- ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。Dolby、ドルビー及びダブル D 記号はドルビーラボラトリーズの商標です。



- 米国特許 5451942 号、または、米国およびその他の国での登録済み特許、または特許申請中の実施権に基づき製造されています。DTS および記号は DTS 社の登録商標であり、また、DTS Digital Out および DTS のロゴは DTS 社の商標です。製品はソフトウェアを含んでいます。© DTS 社 不許複製。

コンポーネントビデオケーブルを使って接続する

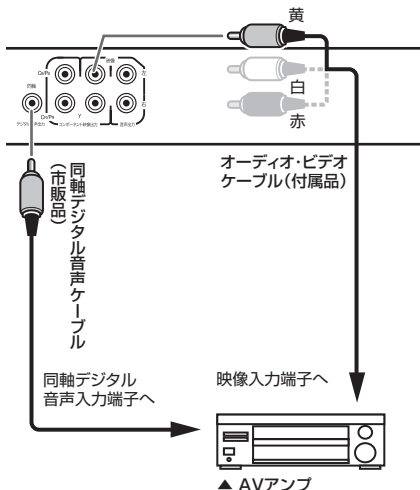
本体背面部



デジタル音声ケーブルを使って接続する

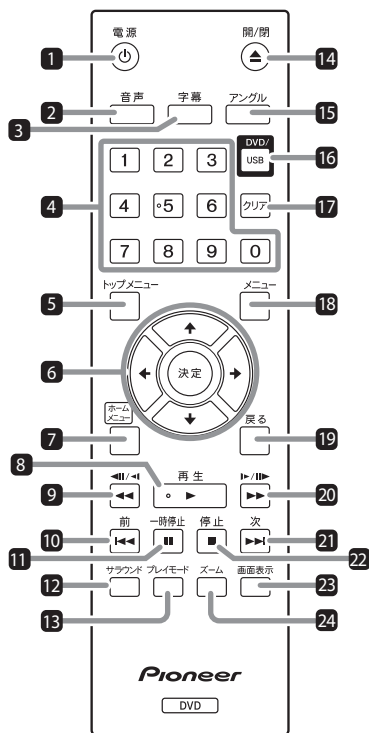
- デジタル音声出力端子にドルビーデジタル、または DTS 音声に対応している AV アンプなどを接続します。
- 初期設定で、AV アンプが対応している音声に設定してください (14ページ)。
- AV アンプとテレビ、および AV アンプとスピーカーの接続については、AV アンプの取扱説明書をご覧ください。

本体背面部



各部の名前とはたらき

リモコン



1 電源

電源をオンまたはオフします。

2 音声

複数の音声が入録されているディスクまたはファイルでは、再生中に音声を切り換えられます。

3 字幕

複数の字幕が入録されているDVDビデオまたはDivXでは、再生中に字幕を切り換えられます。

4 数字 (0~ 9) ボタン

見たい/聞きたいタイトル、チャプター、トラック、またはファイル指定して再生するときに使います。また、メニュー画面で項目を選ぶときなどにも使います。

5 トップメニュー

DVDビデオのトップメニュー画面を表示します。

6 ↑/↓/←/→

項目を選ぶまたは設定を変更するときに使います。また、カーソルを移動します。

決定

選んだ項目を実行するまたは変更した設定を確認するときなどに使います。

7 ホームメニュー

ホームメニューを表示または終了します。



- 音場設定 (14ページ)
- 画質調整 (14ページ)
- プレイモード (10ページの「プレイモード」)
- ディスクナビゲーター (10ページの「メニュー」)
- 初期設定 (14ページ)

8 ▶ 再生

再生を始めます。

9 ◀◀/◀|▶/▶▶

- 再生中に押すと、早戻しします。
- 一時停止中に押すと、コマ戻しします。
- 一時停止中に押し続けると、逆方向にスロー再生します。

10 ◀◀ 前

再生中のタイトル、チャプター、トラック、またはファイルの先頭に戻ります。2回続けて押すと、1つ前に戻ります。

11 || 一時停止

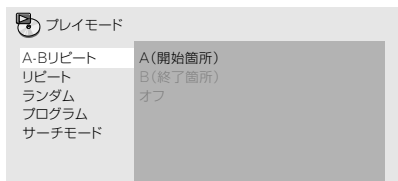
再生を一時停止します。もう一度押すと再開します。

12 サラウンド (14ページ)

バーチャルサラウンドをオンまたはオフします。

13 プレイモード

プレイモード画面を表示または終了します。



- **A-B リピート**
1つのタイトルまたはトラック内の指定した箇所を繰り返し再生します。
 - **リピート**
タイトル、チャプター、トラック、またはファイルを繰り返し再生します。
 - **ランダム**
タイトル、チャプター、またはトラックを順不同に再生します。
 - **プログラム (13ページ)**
タイトル、チャプター、トラック、またはファイルを、お好みの順番に並べ換えて再生します。
 - **サーチモード**
タイトル、チャプター、トラック、またはファイルの番号や時間を指定して再生します。
- プレイモード機能が働かないディスクまたはファイルもあります。

14 ▲ 開/閉

ディスクトレイを開閉します。

15 アングル

複数のアングルが収録されているDVDビデオでは、再生中にアングルを切り換えられます。

16 DVD/USB (13ページ)

DVDモードとUSBモードを切り換えます。

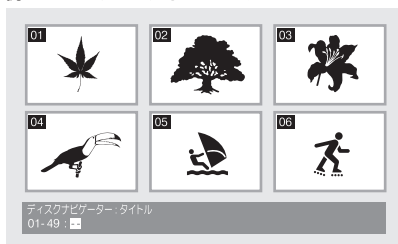
17 クリア

選んだ項目を取り消します。番号の入力を間違えたときなどに使います。

18 メニュー

- メニュー画面またはディスクナビゲーターを表示します。
- ディスクナビゲーターから、タイトル、チャプター、トラックまたはファイルを選んで再生します。

例：DVDビデオのディスクナビゲーター



19 戻る

1つ前の画面に戻ります。

20 ▶▶/||▶ /||▶▶

- 再生中に押すと、早送りします。
- 一時停止中に押すと、コマ送りします。
- 一時停止中に押し続けると、スロー再生します。

21 ▶▶ 次

再生中に押すと、次のタイトル、チャプター、トラック、またはファイルの先頭に進みます。

22 ■ 停止

再生中に ■ 停止ボタンを押すと停止した場所を記憶します。▶ 再生ボタンを押すと、停止した場所から再生します。

23 画面表示

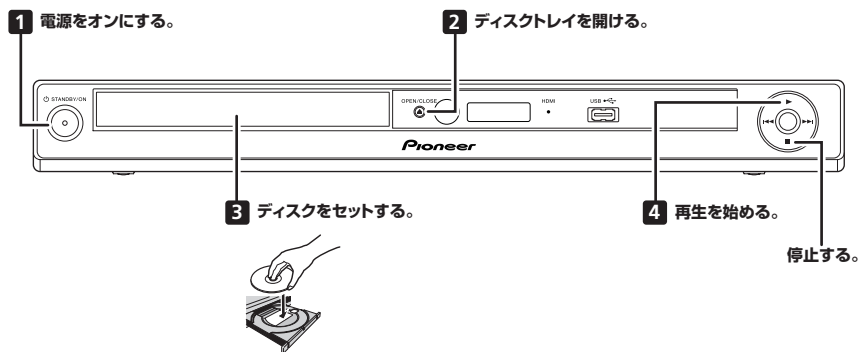
経過時間や残量などが表示されます。

24 ズーム

映像（画像）を拡大します。

再生する

ディスクまたはファイルを再生する



- あらかじめテレビの電源をオンにして、テレビの入力を切り換えてください。
- 本機の画面表示言語を変更できます (15ページの「画面表示言語」)。

⚠ 注意

製品の仕様により、本体部やリモコン（付属の場合）のスイッチを操作することで表示部がすべて消えた状態となり、電源プラグをコンセントから抜いた状態と変わらなく見える場合がありますが、電源の供給は停止していません。製品を電源から完全に遮断するためには、電源プラグ（遮断装置）をコンセントから抜く必要があります。製品はコンセントの近くで、電源プラグ（遮断装置）に簡単に手が届くように設置し、旅行などで長期間で使用にならないときは電源プラグをコンセントから抜いてください。火災の原因となることがあります。

本体表示窓の表示例

電源をオンにしたとき (ON)



電源をオフにしたとき (OFF)



ディスプレイを開けたとき
(OPEN)



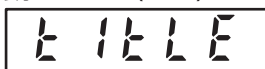
ディスプレイを閉じたとき
(CLOSE)



ディスクを読み込んでいるとき
(LOAD)



タイトルメニューまたはメニューを
表示しているとき (TITLE)



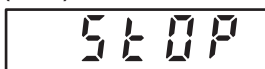
GUIを表示または操作しているとき
(GUI)



USBモードのとき (USB)



ディスクが停止しているとき
(STOP)



ディスクがセットされていないとき



USB機器に記録されているファイルを再生する

- USB 機器を認識できない、ファイルを再生できない、または USB 機器に電源を供給できないことがあります。詳しくは、19ページの「USB 機器を接続しているとき」をご覧ください。
- すべての USB 機器に記録されているファイルの再生、および USB 機器への電源供給は保証できません。また、万一本機に接続したことで USB 機器のファイルが損失しても、当社は一切の責任を負えません。あらかじめご了承ください。

1 電源をオンにする

ⓘ 電源ボタンを押します。

2 入力を USB モードに切り換える

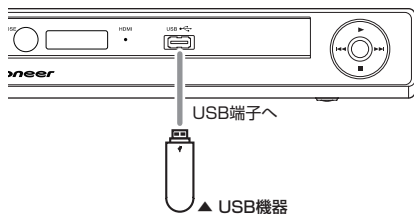
DVD/USBボタンを押します。

本体表示窓に USBと表示されます。

3 USB 機器を接続する

ディスクナビゲーターが自動で表示されます。

本体前面部



4 再生を始める

↑/↓/←/→ボタンでファイルを選んで、決定ボタンを押します。

メモ

- USB 機器は電源をオフしてから取り外してください。
- 次に電源をオンしても、入力は USB モードのままです。DVD モードに戻すときは DVD/USBボタンを押します（または、▲ 開/閉ボタンを押してディスクトレイを開けます）。

お好みの順に再生する（プログラム再生）

DVD-Video | Video CD | CD(R/RW) | DivX® | WMA | MP3

1 プレイモード画面を表示する

プレイモードボタンを押します。

2 プログラムを選ぶ

↑/↓ボタンで選んで、決定ボタンまたは →ボタンを押します。

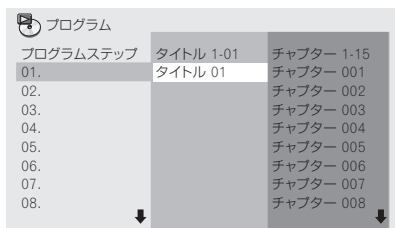
3 プログラム入力・編集を選ぶ

↑/↓ボタンで選んで、決定ボタンを押します。

- プログラム入力・編集画面は、ディスクまたはファイルによって異なります。

4 再生したいタイトル、チャプター、トラック、またはファイルを選ぶ

↑/↓/←/→ボタンで選んで、決定ボタンを押します。



- プログラムを追加するには、追加する位置（プログラムステップ）を選んでから、タイトル、チャプター、またはトラックを選んで、決定ボタンを押します（ファイルのときは、一番下に追加されます）。
- 1 つ前の画面に戻るには、戻るボタンを押します。入力中に戻ると、プログラムした内容は削除されます。
- プログラムを削除するには、削除したいプログラムステップを選んで、クリアボタンを押します。

5 再生を始める

▶ 再生ボタンを押します。

- すでにプログラムされている内容を再生するには、プログラム画面からプログラム再生の開始を選んで、決定ボタンを押します。
- 通常の再生に戻すには、プログラム画面からプログラム再生の解除を選んで、決定ボタンを押します。プログラムした内容は残ります。
- プログラムした内容をすべて消去するには、プログラム画面からプログラムの全消去を選んで、決定ボタンを押します。

メモ

- プログラムした内容を繰り返し再生できます。プログラム再生中にプレイモード画面のリピートからプログラムリピートを選びます。
- プログラムした内容は、順不同には再生できません（プログラム再生中は、ランダム再生できません）。

設定を変更する

斜体字はお買い上げ時の設定です。

音場設定の項目

設定項目 (設定値)	
サウンドレトリバー (大 / 小 / オフ)	<ul style="list-style-type: none">WMA または MP3 音声を高音質で再生します。拡張子 '.wma' または '.mp3' が付いているファイルにだけ有効です。各ファイルに効果があります。設定を切り換えて、良い効果が得られる設定を選んでください。
イコライザー (オフ / ロック / ポップ / ライブ / ダンス / テクノ / クラシック / ソフト)	聞く音楽のジャンルに合わせて選んでください。
バーチャルサラウンド (オン / オフ)	<ul style="list-style-type: none">2 つのスピーカーで、臨場感のある立体音場を再現できます。オンに設定しているときは、96 kHz 以上のリニア PCM 音声 が 48 kHz に変換されます。
オーディオ DRC (大 / 中 / 小 / オフ)	<ul style="list-style-type: none">大きい音を小さく、小さい音を大きくして再生します。たとえば、深夜に映画を見るときに変わります。ドルビーデジタル音声にだけ効果があります。接続しているテレビ、AV アンプ、またはスピーカーの音量などによって効果が異なります。切り換えながら最も効果のある設定に変更してください。
ダイアログ (大 / 中 / 小 / オフ)	セリフの音が小さくて聴き取りにくいときに変更します。

サウンドレトリバーについて

- 音声データは圧縮される過程で音質が低下します。サウンドレトリバー機能は、自動で圧縮された音声の音質を向上して、CD 並みの音質を再現します。

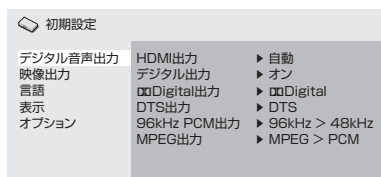
画質調整の項目

設定項目 (設定値)	
シャープネス (ファイン / 標準 / ソフト)	画像の鮮明度を調整します。
ブライトネス (-20 ~ +20)	画面の明るさを調整します。
コントラスト (-16 ~ +16)	最も明るい部分と最も暗い部分との明るさの比率を調整します。
ガンマ (-3 ~ +3)	画像の暗い部分の見えかたを強調します。
色あい (緑 9 ~ 赤 9)	緑色と赤色のバランスを調整します。
色の濃さ (-9 ~ +9)	色の濃さを調整します。色のりの多いアニメなどで効果があります。

ブライトネス、コントラスト、ガンマ、色あい、および色の濃さのお買い上げ時の設定は **0** です。

初期設定の項目

- 本機の詳細な設定ができます。
- 再生中は初期設定を選べません。ディスクを停止してから操作してください。



デジタル音声出力の設定

設定項目	設定内容
HDMI 出力 (DV-220V / DV-225V)	接続している HDMI 対応機器に合わせて、HDMI 出力端子から出力する音声 (LPCM (2CH) / 自動 / オフ) を選べます。
デジタル出力	デジタル音声出力 (同軸) 端子からデジタル音声を出力する (オン) または出力しない (オフ) を選べます。
∞ Digital 出力	接続している AV アンプなどに合わせて、ドルビーデジタル音声を出力する (∞ Digital) またはドルビーデジタル音声をリニア PCM に変換して出力する (∞ Digital > PCM) を選べます。
DTS 出力	接続している AV アンプなどに合わせて、DTS 音声を出力する (DTS) または DTS 音声を出力しない (オフ) を選べます。
96kHz PCM 出力	接続している AV アンプなどに合わせて、96 kHz 音声を出力する (96kHz) または 96 kHz 音声をリニア PCM に変換して出力する (96kHz > 48kHz) を選べます。
MPEG 出力	接続している AV アンプなどに合わせて、MPEG 音声を出力する (MPEG) または MPEG 音声をリニア PCM に変換して出力する (MPEG > PCM) を選べます。

本機と HDMI 対応機器を HDMI ケーブルで接続しているときは、∞ Digital 出力、DTS 出力、96kHz PCM 出力、MPEG 出力は変更できません (設定項目が灰色で表示されます)。設定を変更したいときは、HDMI 出力をオフに設定してください。

映像出力の設定

設定項目	設定内容
テレビ画面	接続しているテレビに合わせて、映像の表示方式 (4:3 (レターボックス))/4:3 (パンスキャン)/16:9 (ワイド)/16:9 (シュリンク)) を変更できます。 • 16:9 (シュリンク)は DV-220V/ DV-225V で設定できます。
コンポーネント出力	コンポーネント映像出力端子から出力する映像の出力方式 (プログレッシブ/インターレース) を変更できます。
HDMI 画素数 (DV-220V/ DV-225V)	HDMI 出力端子から出力する映像の解像度 (720x480i/720x480p / 1280x720p / 1920x1080i / 1920x1080p) を変更できます。 • i はインターレーススキャン、p はプログレッシブスキャンを表します (24ページ)。
HDMI カラー (DV-220V/ DV-225V)	HDMI 出力端子から出力する映像信号 (RGB フルレンジ / RGB / 色差) を変更できます。

HDMI 画素数を 720x480i に設定しているときは、コンポーネント出力は **インターレース** に設定されます。

言語の設定

設定項目	設定内容
音声言語	DVD ビデオの音声を聞くときの言語 (日本語 / 英語 / その他の言語) を変更できます。
字幕言語	DVD ビデオの字幕を表示するときの言語 (日本語 / 英語 / その他の言語) を変更できます。
DVD メニュー言語	DVD ビデオのメニュー画面を表示するときの言語 (字幕言語に連動 / 日本語 / 英語 / その他の言語) を変更できます。
字幕表示	字幕を表示する (オン) または表示しない (オフ) を選べます。

表示の設定

設定項目	設定内容
画面表示言語	テレビ画面に表示する操作表示 (再生、停止など) の言語 (日本語 / English) を変更できます。
アングルマーク表示	テレビ画面にアングルマークを表示する (オン) または表示しない (オフ) を選べます。
画面表示	テレビ画面に表示する操作表示 (再生、停止など) を表示する (オン) または表示しない (オフ) を選べます。

オプションの設定

設定項目	設定内容
コントロール機能 (DV-220V/ DV-225V)	HDMI ケーブルを使って接続しているハイオニア製 AV 機器のリモコンで本機を操作する (オン) または操作しない (オフ) を選べます。(接続している機器によってはコントロール機能が「KURO LINK」または「HDMI コントロール」と表記されていることがあります。)
視聴制限	DVD ビデオの視聴を制限できます (暗証番号 / レベル変更 / 国コード)。
DivX VOD	DivX VOD ファイルを再生するときに必要な登録コードを表示します (Activate/ Deactivate)。
オートパワーオフ	自動で電源をオフにする (オン) またはオフにしない (オフ) を選べます。 オン に設定したときは、停止中に 30 分以上何も操作しないと自動で電源がオフになります。

HDMI 画素数の設定について

- 設定を変更すると、映像が乱れるまたは映像が映るまでに時間がかかることがあります。
- 設定を変更すると、確認画面が表示されます。映像が正しく映っているときは、はいを選んで決定ボタンを押します。正しく映っていないときは、いいえを選んで決定ボタンを押します。
- 設定を変更したあとに映像が正しく映らないときは、**720x480p** に戻してください。次の「コンポーネント出力および HDMI 画素数の設定をお買い上げ時に戻す」をご覧ください。

コンポーネント出力および HDMI 画素数の設定をお買い上げ時に戻す

1 本機の電源をオフにする

○ 電源ボタンを押します。

2 ◀◀ ボタンを押しながら、○ STANDBY/ ON ボタンを押す

本体前面部のボタンで操作します。電源がオンします。

すべての設定をお買い上げ時の状態に戻す

1 本機の電源をオフにする

○ 電源ボタンを押します。



2 ■ ボタンを押しながら、○ STANDBY/ ON ボタンを押す

本体前面部のボタンで操作します。

再生できるディスク / ファイル

再生できるディスク

DVD-Video	・ 市販の DVD ビデオ ・ ビデオモードで記録されている DVD-R/ -RW/-R DL、および DVD+R/+RW/+R DL
DVD VR	VR モードで記録されている DVD-R/-RW/-R DL
Video CD	ビデオ CD
CD(R/RW)	・ 市販の音楽 CD ・ CD-DA フォーマットで音楽が記録されている CD-R/-RW/-ROM
JPEG	DVD-R/-RW/-R DL、CD-R/-RW/-ROM、および USB 機器に記録されている JPEG ファイル
DivX®	DVD-R/-RW/-R DL、CD-R/-RW/-ROM、および USB 機器に記録されている DivX ビデオファイル
WMA	DVD-R/-RW/-R DL、CD-R/-RW/-ROM、および USB 機器に記録されている WMA ファイル
MP3	DVD-R/-RW/-R DL、CD-R/-RW/-ROM、および USB 機器に記録されている MP3 ファイル
フジカラー CD	
コダックピクチャー CD	

- ・ ファイナライズされていないディスクは再生できません。
- ・ パケットライト方式で記録されたディスクは再生できません。
- ・ 本機は NTSC 方式に適合しています。ディスクレーベル、パッケージ、またはジャケットに「NTSC」と表記されているディスクを再生できます。また、PAL 方式のディスクは NTSC 方式に変換して再生します。
- ・ マルチセッションおよびマルチボーダーには対応していません。
- ・ マルチセッション / マルチボーダーとは、1 枚のディスクに 2 つ以上のセッション / ボーダーデータを記録する方法です。ディスクにデータを記録するとき、その記録の始めから終わりまでをひとまとめにした単位をセッション / ボーダーといいます。
- ・  は DVD フォーマットロゴライセンシング (株) の商標です。
- ・  は富士フイルム株式会社の商標です。
- ・ **RW**
COMPATIBLE
この表示は VR フォーマット (ビデオレコーディングフォーマット) で記録された DVD-RW が再生できる機能を示します。ただし、1 回だけ録画可能な番組を記録したディスクは、CPRM 対応機器で再生が可能です。
- ・ 本機は CPRM に対応しています。

再生できないディスク

- ・ DVD オーディオ
- ・ DVD-RAM
- ・ SACD
- ・ CD-G
- ・ ブルーレイディスク
- ・ HD DVD

リージョンナンバー (地域番号) について

DVD プレーヤーと DVD ビデオには、販売地域ごとにリージョンナンバーが設定されています。本機のリージョンナンバーは下記のとおりです。

- ・ DVD ビデオ : 2

この番号が含まれていないディスクは再生できません。本機で再生できるディスクは下記のとおりです。

- ・ DVD : 2(2を含む)、ALL

コピーコントロール CD について

当製品は音楽 CD 規格に準拠して設計されています。CD 規格外ディスクの動作保証および性能保証は致しかねます。

DualDiscの再生について

- ・ 「DualDisc」は、片面に DVD 規格準拠の映像やオーディオが、もう片面に CD 再生機での再生を目的としたオーディオがそれぞれ収録されています。
- ・ 「DualDisc」の DVD の面は再生可能です (DVD オーディオは除く)。
- ・ DVD 面ではない、オーディオ面は、一般的な CD の物理的規格に準拠していないために、再生できないことがあります。
- ・ 「DualDisc」を再生機器に挿入をしたり、取り出しをしたりするときに再生面の反対側の面に傷がつく場合があります。傷がついた面は再生すると不具合が出る場合があります。
- ・ なお、「DualDisc」の仕様や規格などの詳細に関しては、ディスクの発売元または販売元にお問い合わせください。

パソコンやBD/DVD レコーダーで作成したディスクの再生について

- ・ アプリケーションの設定、および環境によって、パソコンで記録したディスクは再生できないことがあります。
- ・ ディスクの特性・傷・汚れや記録レンズの汚れなどによって記録品質がよくない場合、再生できないことがあります。

再生できるファイル

- ISO9660 レベル 1/レベル 2 の CD-ROMファイルシステムおよび拡張フォーマット (Joliet/Romeo) に準拠して記録されたディスクだけ再生できます。
- DRM(デジタル著作権管理)で保護されているファイルは再生できません。
- フォルダ名は 1 枚のディスクで最大 299 フォルダまで認識できます。ファイル名は 1 フォルダ内に最大 648 ファイルまで認識できます。ただし、フォルダの構成によってはフォルダまたはファイルを認識できないことがあります。
- フォルダ名およびファイル名を表示できます。ただし、半角英数字以外の文字は表示できません。半角英数字以外で入力されているフォルダ名またはファイル名は、F_001または FL_001などに置き換えて表示されることがあります。また、文字化けして表示されることもあります。
- 下記以外のファイル(WMV および MPEG4-AAC など)の再生は保証できません。

動画ファイルの対応フォーマット

DivX

- DivX は、DivX, Inc. が開発したメディア技術です。DivX のメディアファイルには、画像データが含まれます。
- また、DivX ファイルはメニュー画面および複数の字幕/音声の切り換えといった高度な再生機能を付けることも可能です。



- 特典映像を含んだ DivX® video を再生できます
- DivX®は DivX, Inc. の登録商標であり、DivX, Inc. の使用許諾を得て使用しています。
- 拡張子「.avi」または「.divx」が付いているファイルだけ再生できます。また本機では、「.avi」という拡張子は MPEG-4として認識します。MPEG-4でも DivX ビデオファイルでないときは本機で再生できないことがあります。

画像ファイルの対応フォーマット

JPEG

- 解像度：3 072 x 2 048ピクセルまで
- 拡張子「.jpg」、「.JPG」、「.jpeg」または「.JPEG」
- ベースライン JPEG に対応しています。
- Exif Ver.2.2 に対応しています。
- プログレッシブ JPEG には対応していません。
- 縦横比が異なる JPEG ファイルを再生したときは、画像の縦または横に黒い帯を付けて表示することがあります。

音声ファイルの対応フォーマット

- VBR(Variable Bit Rate) には対応していません。
- ロスレスエンコーディングには対応していません。

Windows Media™ Audio (WMA)

- サンプリング周波数：32 kHz、44.1 kHz、48 kHz
- ビットレート：192 kbps まで
- 拡張子「.wma」または「.WMA」
- Windows Media Player Ver.7、7.1、Windows Media Player for Windows XP、または Windows Media Player 9 Series を使ってエンコードされたファイルに対応しています。
- Windows Media は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。
- 本製品は、米国 Microsoft Corporation が所有する技術を使用しています。また、米国 Microsoft Licensing Inc. の許可を得ずに使用または頒布できません。

MPEG-1 オーディオレイヤー 3(MP3)

- サンプリング周波数：32 kHz、44.1 kHz、48 kHz
- ビットレートは 128 kbps 以上をおすすめします。
- 拡張子「.mp3」または「.MP3」

その他

故障かな？と思ったら

- 故障かな？と思ったら、下記の項目を確認してください。また、本機と接続している機器もあわせて確認してください。それでも正常に動作しないときは、22ページの「保証とアフターサービス」をお読みのうえ、販売店にお問い合わせください。
- 静電気など、外部からの影響により本機が正常に動作しないことがあります。このようなときは、電源コードを一度抜いて再び差し込むことで正常に動作することがあります。
- 弊社ホームページにも本機の取り扱いについての Q&A を掲載していますので、あわせてご覧ください。http://pioneer.jp/support/product/dvld.html

一般

こんなときは	ここを確認してください	対応の仕方
設定した内容が消えてしまった。	本機の電源が入っているときに電源コードを強制的に抜いていませんか？	電源コードは、必ず本体前面部の STANDBY/ON ボタン、またはリモコンの 電源 ボタンを押して、本体表示窓の OFF が消えてから抜いてください。
DVD と CD で音量差を感じる。	本機の不具合ではありません。	ディスクの記録方式の違いにより音量差を感じる場合があります。
リモコンで操作できない。	本機から離れた場所で操作していませんか？ リモコン受光部に直射日光や蛍光灯などの強い光が当たっていませんか？ 電池がなくなっていないですか？	リモコン受光部との距離が 7 m の範囲で操作してください。 リモコン受光部に直射日光や蛍光灯などの強い光が当たると、リモコンの信号を受けにくくなる場合があります。 電池を交換してください。(6ページ)
ディスクが再生できない、またはディスクトレイが自動で開く。	ディスクに傷がついていませんか？ ディスクが汚れていませんか？ ディスクがディスクトレイに正しくセットされていますか？ リージョンナンバーは正しいですか？ 湿気の多い場所に設置していませんか？	傷がついているディスクは再生できないことがあります。 ディスクの汚れを拭き取ってください。(23ページ) 印刷面を上にしてセットしてください。 ディスクトレイの枠内に正しくセットしてください。 本機で再生できるリージョンナンバーは、「2 (2を含む)」または「ALL」です。 内部が結露している可能性があります。結露が消えるまでお待ちください。なお、エアコンなどの近くに設置しないでください。(23ページ)
電源が自動でオフになる	オートパワーオフが オン に設定されていませんか？	オートパワーオフが オン に設定されているときは、30分以上何も操作しないと本機の電源が自動でオフになります。(15ページ)
電源が自動でオンまたはオフする。	コントロール機能が オン に設定されていませんか？(DV-220V/DV-225V)	HDMI 出力端子に接続しているテレビの電源をオンまたはオフにすると、連動して本機の電源がオンまたはオフになることがあります。テレビと連動して本機の電源をオンまたはオフにしたいときは、コントロール機能をオフに設定してください。(15ページ)
接続しているテレビや AV アンプなどの入力自動で切り換わる。	コントロール機能が オン に設定されていませんか？(DV-220V/DV-225V)	本機が再生を開始したり本機の操作画面(ホームメニューなど)を表示すると、HDMI 出力端子に接続されたテレビや AV 機器(AV レシーバーまたはアンプなど)の入力が自動で本機に切り換わる場合があります。テレビや AV 機器(AV レシーバーまたはアンプなど)の入力を自動で切り換えたくないときはコントロール機能をオフに設定してください。
映像が伸びている、または縦横比が切り換えられない。	接続しているテレビの縦横比は正しく設定されていますか？ テレビ画面は正しく設定されていますか？	テレビの取扱説明書をご覧ください、テレビの縦横比を正しく設定してください。 テレビ画面を正しく設定してください。(15ページ)

こんなときは	ここを確認してください	対応の仕方
再生中に映像が乱れる、または映像が暗い。	ディスクが汚れていませんか？ ディスクに傷がついていませんか？ 本機の不具合ではありません。	ディスクの汚れを拭き取ってください。(23ページ) 傷がついているディスクは再生できないことがあります。 本機はロヴィコーポレーションのコピープロテクトに対応しています。テレビによっては、コピー禁止信号が記録されているディスクを再生したときに正しく映らないことがあります。これは故障ではありません。
	本機とテレビをビデオデッキを経由して接続していませんか？	ビデオデッキなどを経由して本機とテレビを接続したときは、本機のアナログコピープロテクトによってビデオデッキで再生した映像が正しく映りません。本機とテレビは直接接続してください。
デジタル音声出力(同軸)端子からデジタル音声が出力されない。	デジタル出力は オン に設定されていますか？	デジタル音声出力(同軸)端子を接続しているときは、デジタル出力を オン に設定してください。(14ページ)
デジタル音声出力(同軸)端子から96 kHz/88.2 kHzのデジタル音声が出力されない。	96kHz PCM 出力が96kHzに設定されていませんか？ 著作権保護されているディスクを再生していませんか？	96kHz PCM 出力を 96kHz > 48kHz に設定してください。 著作権が保護されているディスクの96 kHz/88.2 kHzのデジタル音声は出力できません。
フォルダ名またはファイル名が認識されない。	本機が認識できるフォルダ名またはファイル名の最大数を超過していませんか？	フォルダ名は1枚のディスクで最大299フォルダまで認識できます。ファイル名は1フォルダ内に最大648ファイルまで認識できます。ただし、フォルダの構成によってはフォルダまたはファイルを認識できないことがあります。
JPEG ファイルの再生に時間がかかる。	容量が大きいファイルを再生していませんか？	容量が大きいファイルは再生するまでに時間がかかることがあります。
JPEG ファイルを再生すると、黒い帯が付いて表示される。	縦横比の異なるファイルを再生していませんか？	縦横比が異なる JPEG ファイルを再生したときは、画像の縦または横に黒い帯を付けて表示することがあります。

USB 機器を接続しているとき

こんなときは	ここを確認してください	対応の仕方
USB 機器を認識しない。	USB 機器が正しく接続されていますか？ USB ハブを経由して接続していませんか？ 本機が対応している USB 機器ですか？	奥までしっかり差し込んでください。 USB ハブには対応していません。USB 機器は直接接続してください。 USB マスストレージクラスの機器にだけ対応しています。 携帯フラッシュメモリー、またはデジタルオーディオ再生機器に対応しています。
	お使いの USB 機器に異常はありませんか？	対応しているファイルシステムは、FAT16 および FAT32 だけです。その他のファイルシステム(exFAT および NTFS など)には対応していません。 本機にパソコン、USB ドライブ、USB カードリーダーなどを接続しても再生できません。 電源をオンし直してください。 お使いの USB 機器によっては、正しく認識できないことがあります。
ファイルを再生できない。	ファイルが著作権保護(DRM)されていませんか？ 本機の不具合ではありません。	著作権保護されているファイルは再生できません。 パソコンに記録されているファイルは再生できません。 ファイルによっては、再生できないことがあります。
フォルダ名またはファイル名が表示されない、または正しく表示されない。	フォルダ名またはファイル名に日本語が含まれていませんか？ フォルダ名またはファイル名が14文字を超えていませんか？	日本語は表示できません。 ディスクナビゲーターに表示できるフォルダ名またはファイル名は最大14文字までです。
フォルダ名またはファイル名がアルファベット順に表示されない。	本機の不具合ではありません。	ディスクナビゲーターに表示されるフォルダ名またはファイル名の順番は、USB 機器にフォルダまたはファイルを記録したときの状態に依存します。

こんなときは	ここを確認してください	対応の仕方
USB 機器の認識に時間がかかる。	USB 機器の容量はどれくらいですか。	容量の大きい USB 機器を接続したときは、読み込み時間に時間がかかることがあります（数分かかることもあります）。
USB 機器に電源が供給されない。	消費電力が大きいと電源が供給されません。	電源をオンし直してください。 電源をオフにして、USB 機器を接続し直してください。 DVD/USBボタンを押して入力を DVD モードに戻してから、もう一度 USB モードに切り換えてください(入力を DVD モードに戻すと本体表示窓に LOAd と表示され、ディスクを認識します。入力を USB に戻すと本体表示窓に Usb と表示されます)。 USB 機器に AC アダプターが付属しているときは、AC アダプターを接続してお使いください。

HDMI 対応機器と接続しているとき (DV-220V/DV-225V)

こんなときは	ここを確認してください	対応の仕方
映像が映らない。	解像度が正しく設定されていますか？	接続している機器に合わせて HDMI 画素数を設定してください。(15ページ) HDMI 画素数をお買い上げ時の設定 (720x480p) に戻してください。(15ページ)
	HDMI ケーブルが正しく接続されていますか？	ケーブルは奥までしっかり差し込んでください。 ケーブルによっては、1080p の映像が出力されないことがあります。
音声が出力されない、または歪む。	HDMI 出力が正しく設定されていますか？	HDMI 出力を LPCM (2CH) または 自動 に設定してください。(14ページ)
マルチチャンネル音声が出力されない。	HDMI 出力が正しく設定されていますか？	HDMI 出力を 自動 に設定してください。(14ページ)
テレビ画面の色が正しく映らない。	HDMI カラーが正しく設定されていますか？	HDMI カラーの設定を変更してください。(15ページ)
コントロール機能が動かない。	お使いの HDMI ケーブルは High Speed HDMI™ ケーブルですか？	High Speed HDMI™ ケーブルをお使いください。
	本機のコントロール機能が オン に設定されていますか？	本機のコントロール機能を オン に設定してください。(15ページ)
	接続している機器がコントロール機能に対応していますか？	他社の機器と HDMI ケーブルで接続しても、コントロール機能は動きません。 コントロール機能に対応している機器と本機の間でコントロール機能に対応していない機器、または他社の機器が接続されているときは動きません。 コントロール機能に対応しているパイオニア製の機器と接続しても、機能によっては動かないことがあります。
	接続している機器のコントロール機能が オン に設定されていますか？	接続している機器のコントロール機能を オン に設定してください。コントロール機能は、HDMI 出力端子に接続されているすべての機器のコントロール機能を オン に設定しているときに働きます。
	複数のプレーヤーを接続していませんか？	本機を含めて3台以上のプレーヤーが HDMI ケーブルで接続されていると、働かないことがあります。
CEC200メッセージが表示される。	本機の電源がオフになっていませんか？	フラットスクリーンテレビのリモコンを操作してディスクナビゲーターを選んだときに、本機の電源がオフになっていると CEC200 メッセージが表示されます。これは故障ではありませんので、そのままお使いください。

言語および国/地域コード表

言語コード表

言語名(言語コード)、入力コード

Japanese (ja) , 1001	Bhutan (dz) , 0426	Kirghiz (ky) , 1125	Sinhalese (si) , 1909
English (en) , 0514	Esperanto (eo) , 0515	Latin (la) , 1201	Slovak (sk) , 1911
French (fr) , 0618	Estonian (et) , 0520	Lingala (ln) , 1214	Slovenian (sl) , 1912
German (de) , 0405	Basque (eu) , 0521	Laothian (lo) , 1215	Samoa (sm) , 1913
Italian (it) , 0920	Persian (fa) , 0601	Lithuanian (lt) , 1220	Shona (sn) , 1914
Spanish (es) , 0519	Finnish (fi) , 0609	Latvian (lv) , 1222	Somali (so) , 1915
Chinese (zh) , 2608	Fiji (fj) , 0610	Malagasy (mg) , 1307	Albanian (sq) , 1917
Dutch (nl) , 1412	Faroese (fo) , 0615	Maori (mi) , 1309	Serbian (sr) , 1918
Portuguese (pt) , 1620	Frisian (fy) , 0625	Macedonian (mk) , 1311	Siswati (ss) , 1919
Swedish (sv) , 1922	Irish (ga) , 0701	Malayalam (ml) , 1312	Sesotho (st) , 1920
Russian (ru) , 1821	Scots-Gaelic (gd) , 0704	Mongolian (mn) , 1314	Sundanese (su) , 1921
Korean (ko) , 1115	Galician (gl) , 0712	Moldavian (mo) , 1315	Swahili (sw) , 1923
Greek (el) , 0512	Guarani (gn) , 0714	Marathi (mr) , 1318	Tamil (ta) , 2001
Afar (aa) , 0101	Gujarati (gu) , 0721	Malay (ms) , 1319	Telugu (te) , 2005
Abkhazian (ab) , 0102	Hausa (ha) , 0801	Maltese (mt) , 1320	Tajik (tg) , 2007
Afrikaans (af) , 0106	Hindi (hi) , 0809	Burmese (my) , 1325	Thai (th) , 2008
Amharic (am) , 0113	Croatian (hr) , 0818	Nauru (na) , 1401	Tigrinya (ti) , 2009
Arabic (ar) , 0118	Hungarian (hu) , 0821	Nepali (ne) , 1405	Turkmen (tk) , 2011
Assamese (as) , 0119	Armenian (hy) , 0825	Norwegian (no) , 1415	Tonga (to) , 2012
Aymara (ay) , 0125	Interlingua (ia) , 0901	Occitan (oc) , 1503	Setswana (tn) , 2014
Azerbaijani (az) , 0126	Interlingue (ie) , 0905	Oromo (om) , 1513	Tonga (to) , 2015
Bashkir (ba) , 0201	Inupiak (ik) , 0911	Oriya (or) , 1518	Turkish (tr) , 2018
Byelorussian (be) , 0205	Indonesian (in) , 0914	Panjabi (pa) , 1601	Tsonga (ts) , 2019
Bulgarian (bg) , 0207	Icelandic (is) , 0919	Polish (pl) , 1612	Tatar (tt) , 2020
Bihari (bh) , 0208	Hebrew (iw) , 0923	Pashto, Pushto (ps) , 1619	Twi (tw) , 2023
Bislama (bi) , 0209	Yiddish (ji) , 1009	Quechua (qu) , 1721	Ukrainian (uk) , 2111
Bengali (bn) , 0214	Japanese (jw) , 1023	Rhaeto-Romance (rm) , 1813	Urdu (ur) , 2118
Tibetan (bo) , 0215	Georgian (ka) , 1101	Kirundi (rn) , 1814	Uzbek (uz) , 2126
Breton (br) , 0218	Kazakh (kk) , 1111	Romanian (ro) , 1815	Vietnamese (vi) , 2209
Catalan (ca) , 0301	Greenlandic (kl) , 1112	Kinyarwanda (rw) , 1823	Volapuk (vo) , 2215
Corsican (co) , 0315	Cambodian (km) , 1113	Sanskrit (sa) , 1901	Wolof (wo) , 2315
Czech (cs) , 0319	Kannada (kn) , 1114	Sindhi (sd) , 1904	Xhosa (xh) , 2408
Welsh (cy) , 0325	Kashmiri (ks) , 1119	Sangho (sg) , 1907	Yoruba (yo) , 2515
Danish (da) , 0401	Kurdish (ku) , 1121	Serbo-Croatian (sh) , 1908	Zulu (zu) , 2621

国/地域コード表

国/地域名、入力コード、および国/地域コード

アメリカ , 2119, us	カナダ , 0301, ca	チリ , 0312, cl	メキシコ , 1324, mx
アルゼンチン , 0118, ar	韓国 , 1118, kr	デンマーク , 0411, dk	ロシア , 1821, ru
イギリス , 0702, gb	シンガポール , 1907, sg	ドイツ , 0405, de	ブラジル , 0218, br
イタリア , 0920, it	スイス , 0308, ch	日本 , 1016, jp	フランス , 0618, fr
インド , 0914, in	スウェーデン , 1905, se	ニュージーランド , 1426, nz	ベルギー , 0205, be
インドネシア , 0904, id	スペイン , 0519, es	ノルウェー , 1415, no	ポルトガル , 1620, pt
オーストラリア , 0121, au	タイ , 2008, th	パキスタン , 1611, pk	香港 , 0811, hk
オーストリア , 0120, at	台湾 , 2023, tw	フィリピン , 1608, ph	マレーシア , 1325, my
オランダ , 1412, nl	中国 , 0314, cn	フィンランド , 0609, fi	

保証とアフターサービス

修理に関するご質問、ご相談

裏表紙に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談ください。

保証書（別添）

保証書は必ず「販売店名・購入日」などの記入を確かめて販売店から受け取り、内容をよく読んで大切に保管してください。

保証期間は購入日から1年間です。

補修用性能部品の最低保有期間

当社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、8年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

裏表紙に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご連絡ください。本品は持ち込み修理対応製品です。故障して修理をお受けになる場合は、バイオニアサービス窓口またはお買い求めの販売店に製品と保証書を持参してお申し付けください。なお、お客様のご要望により出張修理を行う場合の出張修理代は、有料とさせていただきます。

連絡していただきたい内容

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 製品名：DVD プレーヤー
- 型番：DV-220V/DV-225V/DV-120
- お買い上げ日
- 故障または異常の内容
「いつ、どのくらいの頻度で、どのような操作（使用したディスクも）で、どうなる」といった詳細

保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書に記載されている弊社保証規定に基づき修理いたします。

保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理いたします。

使用上のご注意

本機を移動するとき

本機を移動する場合は、必ずディスクを取り出してからディスクトレイを閉じてください。さらに本体の \odot STANDBY/ON ボタン（またはリモコンの \odot 電源ボタン）を押し、本体表示窓の OFF 表示が消えてから電源コードを抜いてください。ディスクを内部に入れたまま移動すると故障の原因となります。

設置する場所

- 組み合わせて使用するテレビやステレオシステムの近くの安定した場所を選んでください。
- テレビやカラーモニターの上に本機を設置しないでください。また、カセットデッキなど、磁気の影響を受けやすい機器とは離して設置してください。

次のような場所は避けてください

- 直射日光のあたる所
- 湿気の多い所や風通しの悪い所
- 極端に暑い所や寒い所
- 振動のある所
- ほこりやタバコの煙の多い所
- 油煙、蒸気、熱があたる所（台所など）

上に物を載せない

本機の上に物を載せないでください。

通気孔をふさがない

毛足の長い敷物やベッド、ソファの上などで使用したり、本機を布などでくるんで使用しないでください。放熱を妨げ、故障の原因となります。

熱を受けないように

本機をアンプなど、熱を発生する機器の上に載せないでください。ラックに入れる場合は、アンプや他のオーディオ機器から出る熱を避けるため、アンプよりできるだけ下の棚に入れてください。

本機の使用環境について

本機の使用環境温度範囲は $5^{\circ}\text{C} \sim 35^{\circ}\text{C}$ 、使用環境湿度は 85% 以下（通風孔が妨げられていないこと）です。風通しの悪い所や湿度が高すぎる場所、直射日光（または人工の強い光）の当たる場所に設置しないでください。



注意

本機を設置する場合には、壁から 5 cm 以上の間隔をおいでください。また、放熱をよくするために、他の機器との間は少し離して設置してください。ラックなどに入れるときは、本機の天面から 1 cm 以上、背面から 5 cm 以上、側面から 1 cm 以上のすき間をあけてください。内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

本機は一般家庭用機器として作られたものです。一般家庭用以外（例えば飲食店等での営業用の長時間使用、車輛、船舶への搭載使用）で使用し、故障した場合は、保証期間内でも有償修理を承ります。

本機を使わないときは電源を切る

本機の電源がオンのときに、電波の状態によってはテレビ画面にしま模様が出たり、ラジオの音声に雑音が入ることがあります。このようなときは本機の電源を切ってください。

結露について

冬期などに本機を寒いところから暖かい室内に持ち込んだり、本機を設置した部屋の温度を暖房などで急に上げたりすると、内部（動作部やレンズ）に水滴が付きます（結露）。結露したままでは本機は正常に動作せず、再生ができません。結露の状態にもよりますが、本機の電源を入れて1～2時間放置し、本機の温度を室温に保てば水滴が消え、再生できるようになります。夏でもエアコンなどの風が、本機に直接あたると結露が起ることがあります。その場合は本機の設置場所を変えてください。

製品のお手入れについて

- お手入れするときは、電源コードをコンセントから抜いてください。
- 本体は柔らかい布でから拭きしてください。汚れがひどいときは、水で5～6倍に薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸してよく絞り、汚れを拭き取ったあと乾いた布で拭いてください。
- アルコール、シンナー、ベンジン、殺虫剤などが付着すると印刷、塗装などがはげることがあります。また、ゴムやビニール製品を長時間触れさせるとキャビネットを傷めます。
- 化学ぞうきんなどを使うときは、化学ぞうきんなどに添付の注意事項をよく読んでください。

ガラスドア付きラックに入れたときのご注意

ガラスドアを閉めたまま、リモコンの▲開/閉ボタンを押してディスクトレイを開けないでください。ディスクトレイの動きが妨げられると、故障の原因になります。

レンズのクリーニングについて

レンズにゴミやホコリがたまると、音飛びしたり画像が乱れたりすることがあります。このような場合は、お近くのパイオニアサービスセンターに清掃をご依頼ください。市販されているクリーニングディスクを使用するとレンズを破損する恐れがありますので、ご使用にならないでください。

著作権について

本機は、ロヴィコーポレーションおよび他の権利保有者が所有する合衆国特許および知的所有権によって保護された、著作権保護技術を搭載しています。この著作権保護技術の使用にはロヴィコーポレーションの許可が必要であり、同社の許可がない限りは一般家庭およびそれに類似する限定した場所での視聴に制限されています。解析や改造は禁止されていますので行わないでください。

ディスクの取り扱いかた

保管

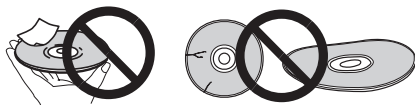
- 必ずケースに入れ、高温多湿の場所や直射日光の当たる場所・極端に温度の低い場所を避けて垂直に保管してください。
- ディスクに付いている注意書は必ずお読みください。

ディスクのお手入れ

- ディスクに指紋やほこりが付いたときは、再生ができなくなることがあります。このようなときは、クリーニングクロスなどで内周から外周方向へ軽く拭いてください。そのとき、汚れたクリーニングクロスは使用しないでください。



- ベンジン、シンナーなどの揮発性の薬品は使用しないでください。また、レコードスプレー・帯電防止剤などは使用しないでください。
- 汚れがひどいときは、柔らかい布を水に浸してよく絞り汚れを拭き取ったあと乾いた布で水気を拭き取ってください。
- 損傷のあるディスク（ひびやそりのあるディスク）は使用しないでください。
- ディスクの信号面に傷や汚れをつけないでください。
- ディスクを2枚重ねて再生しないでください。
- ディスクに紙やシールなどを貼り付けないでください。ディスクにそりが発生し、再生できなくなる恐れがあります。また、レンタルディスクはラベルが貼ってある場合が多く、のりなどがはみ出している恐れがありますので、のりなどはのみ出しがないことを確認してからご使用ください。



特殊な形のディスクについて

本機では、特殊な形のディスク（ハート型や六角形等）は再生できません。故障の原因になりますので、そのようなディスクはご使用にならないでください。



ディスクの結露について

冬期などにディスクを寒いところから暖かい室内に持ち込んだとき、ディスクの表面に水滴が付くことがあります（結露）。ディスクが結露していると再生が正常にできないことがありますので、ディスクの表面の水滴をよく拭き取ってから使用してください。

用語解説

DRM (Digital Rights Management)

デジタルデータの著作権を保護する技術です。デジタル化された動画、画像、または音声などの品質は、複製や送受信の繰り返しによって劣化しません。このようなデジタルデータを著作権者の許諾なしで流通や再生することを制限するための技術です。

Exif (Exchangeable Image File Format)

富士フィルム株式会社が開発した、デジタルスチルカメラ用のファイルフォーマットです。撮影や画像に関する情報（撮影日など）とサムネイル画像が収録されています。

HDMI (High-Definition Multimedia Interface)

パソコンのディスプレイなどで使用されている DVI (Digital Video Interface) 端子を拡張した、次世代テレビ向けのデジタルインターフェイス規格です。圧縮されていないデジタル映像、および音声（ドルビーデジタル、DTS、MPEG、リニア PCM など）を 1 つのコネクターで伝送できます。

MPEG (Moving Picture Experts Group)

デジタル圧縮形式として映像や音声を符号化するために使用される規格群の名前です。動画の規格には、MPEG-1 Video・MPEG-2 Video・MPEG-4 Visual・MPEG-4 AVC などがあります。音声の規格には、MPEG-1 Audio・MPEG-2 Audio・MPEG-2 AAC などがあります。

インターレーススキャン（飛び越し走査）

映像の 1 画面を 2 回に分けて描きます。最初に奇数番目の走査線を描き、次に偶数番目の走査線を描いて 1 画面（フレーム）を表示します。本機の取扱説明書では解像度の数字の後ろに「i」を付けて（480i など）表記してあります。

サウンドレトリバー

WMA または MP3 の音声ファイルを圧縮したときに失われた音を補完する音質補正技術です。

ダイナミックレンジ

ダイナミックレンジとは、音声レベルの最大値と最小値の差のことです。ダイナミックレンジは、デシベル (dB) 単位で測定されます。ダイナミックレンジを圧縮する（オーディオ DRC）と、最小の信号レベルが上がり、最大の信号レベルが下がります。これにより、破裂音のような強い音声信号が低減される一方、人の声などの低いレベルの音声信号がはっきりと聞こえるようになります。

プレイバックコントロール (PBC)

ビデオ CD（バージョン 2.0）に記録されている、再生をコントロールするための信号です。PBC 付きビデオ CD に記録されているメニュー画面を使って、簡単な対話形式のディスクや検索機能のあるディスクの再生が楽しめます。また、高/標準解像度の静止画も楽しめます。

プログレッシブスキャン（順次走査）

映像の 1 画面を 2 回に分けずに 1 画面ずつ描きます。特に静止画の文字やグラフィックス、横線などの多い画像で、チラツキを抑えた美しい画像がご覧になれます。本機の取扱説明書では解像度の数字の後ろに「p」を付けて（480p など）表記してあります。

マルチセッション

マルチセッション / マルチボーダーとは、1 枚のディスクに 2 つ以上のセッション / ボーダーデータを記録する方法です。ディスクにデータを記録するとき、その記録の始めから終わりまでをひとまとめでした単位をセッション / ボーダーといいます。

リニア PCM

圧縮しない音声信号です。ミュージカルや音楽コンサートなどを収録した DVD ビデオによく使用されます。48kHz/16 bit、96 kHz などの表示があることもあります。

仕様

電源..... AC 100 V、50 Hz/60 Hz
 消費電力..... 8 W
 待機時消費電力
 DV-220V/DV-225V..... 0.7 W
 DV-120..... 0.5 W
 本体質量..... 1.3 kg
 外形寸法
 360 mm (幅) × 42 mm (高さ) × 202 mm (奥行)
 許容動作温度..... + 5 °C ~ + 35 °C
 許容動作湿度..... 5 % ~ 85 % (結露のないこと)

映像出力

出力レベル..... 1 Vp-p (75 Ω)
 出力端子..... RCA 端子

コンポーネント映像出力 (Y, C_B/P_B, C_R/P_R)

Y 出力レベル..... 1 Vp-p (75 Ω)
 C_B/P_B、C_R/P_R出力レベル..... 0.7 Vp-p (75 Ω)
 出力端子..... RCA 端子

HDMI 出力 (DV-220V/DV-225V)

出力端子..... 19 ピン

音声出力 (ステレオ左 / 右)

音声出力レベル..... 200 mVrms (1 kHz、- 20 dB)
 出力端子..... RCA 端子
 周波数特性..... 4 Hz ~ 44 kHz

デジタル音声出力

同軸デジタル出力..... RCA 端子


その他

USB 端子..... A タイプ



メモ

- 本機の仕様および外観は改良のため予告なく変更することがあります。
- 本機では、画面表示に NEC のフォント「FontAvenue」を使用しています。FontAvenue は NEC の登録商標です。

愛情点検		長年ご使用のAV機器の点検を!	
	このような症状はありませんか	<ul style="list-style-type: none"> • 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。 • 電源コードにさげめやひび割れがある。 • 電源が入ったり切れたりする。 • 本体から異常な音、熱、臭いがする。 	➔
	ご使用中止	<p>故障や事故防止のため、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご相談ください。</p>	

K026*_A1_Ja

サービス拠点への電話は、修理受付窓口でお受けします。(沖縄県の方は沖縄サービス認定店)
また、認定店は不在の場合もございますので、持ち込みをご希望のお客様は修理受付窓口にご確認ください。

●北海道地区		受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆拠点係、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～18:00 (弊社休業日は除く)
☆北海道サービスセンター	FAX 011-611-5694	〒064-0822 札幌市中央区北2条西20-1-3 クワザビル
旭川サービス認定店	FAX 0166-55-7207	〒070-0831 旭川市旭町1-1 自0438-89
帯広サービス認定店	FAX 0155-23-7757	〒080-0015 帯広市西5条南28丁目1-1
函館サービス認定店	FAX 0138-40-6473	〒041-0811 函館市富岡町2-18-7

●東北地区		受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆拠点係、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～18:00 (弊社休業日は除く)
☆東北サービスセンター	FAX 022-375-4996	〒981-3121 仙台市泉区上谷刈6-10-26
山形サービス認定店	FAX 023-615-1627	〒990-0023 山形市松波1-8-17
郡山サービス認定店	FAX 024-991-7466	〒963-8861 郡山市観見1-9-25 三協リアルアヴェニュー伊藤第2ビル1F D号
盛岡サービス認定店	FAX 019-656-7648	〒020-0051 盛岡市下太田下川原153-1
青森サービス認定店	FAX 017-735-2438	〒030-0821 青森市勝田2-16-10
八戸サービス認定店	FAX 0178-44-3351	〒031-0802 八戸市小中野3-16-8
秋田サービス認定店	FAX 018-869-7401	〒010-0802 秋田市外旭川字権の目345-1

●東京都内		受付 月～土 9:30～18:00 (日・祝・弊社休業日は除く)
世田谷サービスステーション	FAX 03-3419-4234	〒155-0032 世田谷区代沢4-25-9
北東京サービスステーション	FAX 03-3944-7800	〒171-0002 豊島区巢鴨1-9-4 第三久保ビルF
多摩サービスステーション	FAX 042-524-5947	〒190-0003 立川市栄町4-18-1 エクセルビル11F

●関東・甲信越地区		受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆拠点係、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～18:00 (弊社休業日は除く)
☆関東サービスセンター	FAX 047-773-9354	〒275-0016 習志野市津田沼3-20-22
松戸サービス認定店	FAX 047-340-5052	〒270-0021 松戸市小金原4-9-23
水戸サービス認定店	FAX 029-248-1306	〒310-0844 水戸市住吉町307-4
つくばサービス認定店	FAX 0298-58-1369	〒305-0045 つくば市梅園2-2-6
☆北関東サービスセンター	FAX 048-651-8030	〒331-0812 さいたま市北区宮原町1-310-1
川越サービス認定店	FAX 049-233-6581	〒350-0804 川越市下広谷1128-11
宇都宮サービス認定店	FAX 028-657-5882	〒321-0912 宇都宮市石井町3373-21
群馬サービス認定店	FAX 0270-22-1859	〒372-0801 伊勢崎市富子町11191-17 パサージュ808伊勢崎101号
新潟サービス認定店	FAX 025-374-5756	〒950-0982 新潟市中央区堀之内南1-20-11
佐渡サービス認定店 横山商機	FAX 0259-63-3400	〒952-1209 佐渡市金井町権1158-1
☆南関東サービスセンター	FAX 045-943-3788	〒224-0037 横浜市都筑区茅ヶ崎南2-18-1 ベルデュール茅ヶ崎
横浜サービス認定店	FAX 045-348-8661	〒240-0043 横浜市保土ヶ谷区坂本町250
神奈川サービス認定店	FAX 046-231-1209	〒243-0422 海老名市中新田4-10-53 中山ビル1F
三毛線サービス認定店 勝見電機	FAX 04994-6-1246	〒100-1121 三宅村大字坪田
松本サービス認定店	FAX 0263-48-0575	〒390-0852 松本市大字島立180-5 パイオニア松本拠点1F
長野サービス認定店	FAX 026-229-5250	〒380-0935 長野市中山所1-2-4
甲府サービス認定店	FAX 055-228-8003	〒400-0035 甲府市飯田4-9-14

●中部地区		受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆拠点係、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～18:00 (弊社休業日は除く)
☆中部サービスセンター	FAX 052-532-1148	〒451-0063 名古屋西区押切2-8-18
岡崎サービス認定店	FAX 0564-33-7080	〒444-0931 岡崎市大和町字荒田36-1 大和ビレッジB-1
津サービス認定店	FAX 059-213-6712	〒514-0821 津市垂水522-5
岐阜サービス認定店	FAX 058-274-5256	〒500-8356 岐阜市六条江東1-1-3
静岡サービス認定店	FAX 054-236-4063	〒422-8034 静岡市駿河区高島1-17-17
沼津サービス認定店	FAX 055-967-8455	〒410-0876 沼津市北沢1-2-7
浜松サービス認定店	FAX 053-422-1401	〒430-0912 浜松市中区立寄子町355-1
金沢サービス認定店	FAX 076-240-0550	〒920-0362 金沢市古府3-60-1 K2ビル1F
富山サービス認定店	FAX 076-425-3027	〒939-8211 富山市二丁目1-7-1
福井サービス認定店	FAX 0776-27-1768	〒910-0001 福井市大願寺3-5-9

●関西地区		受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆拠点係、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～18:00 (弊社休業日は除く)
☆関西サービスセンター	FAX 06-6310-9120	〒564-0052 吹田市広沢町5-8
神戸サービス認定店	FAX 078-265-0832	〒651-0093 神戸市中央区二宮町1丁目10-1 ロールスノーフアブニュー1F
姫路サービス認定店	FAX 0792-51-2656	〒671-0224 姫路市別所前在土1-126
和歌山サービス認定店	FAX 0734-46-3026	〒641-0014 和歌山市毛見1126-4
京都サービス認定店	FAX 075-644-7975	〒601-8444 京都市南区九条本町4 イッツアイランド1F
奈良サービス認定店	FAX 0742-36-8713	〒630-8132 奈良市大森西町12-26
福知山サービス認定店	FAX 0773-24-5375	〒620-0055 福知山市篠原新町2-74 カマハチマンション

●中国・四国地区		受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆拠点係、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～18:00 (弊社休業日は除く)
☆中国四国サービスセンター	FAX 082-534-5859	〒793-0003 広島市西区三篠町2-4-22 NKビル1F
岡山サービス認定店	FAX 086-250-2724	〒700-0975 岡山市北区今3-10-10 備前ビル1F
松江サービス認定店	FAX 0852-22-7779	〒690-0017 松江市西津田4-5-40 (南) テクピット内
福山サービス認定店	FAX 0849-31-2791	〒720-0815 福山市野上町3-12-9
鳥取サービス認定店	FAX 0857-28-8011	〒680-0934 鳥取市徳尾422-2
徳山サービス認定店	FAX 0834-33-5759	〒745-0006 周南市花島町3-11 森法事務所1F
高松サービス認定店	FAX 087-813-6112	〒760-0080 高松市木太町862-1
徳島サービス認定店	FAX 088-669-6076	〒770-8023 徳島市勝占町中須2-1 大松ジョリカ地下1階103号
高知サービス認定店	FAX 088-022-3321	〒780-0051 高知市愛宕町3-12-13 晃栄ビル1F
松山サービス認定店	FAX 089-911-5608	〒791-8013 松山市山越5-12-8

●九州地区		受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆拠点係、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～18:00 (弊社休業日は除く)
☆九州サービスセンター	FAX 092-412-7460	〒812-0016 福岡市博多区博多駅前2-12-3
北九州サービス認定店	FAX 093-941-8354	〒802-0044 北九州小倉北区熊本1丁目9-4 植田ビル1F
博多サービス認定店	FAX 092-461-1643	〒812-0006 福岡市博多区上牟田2-6-7
西九州サービス認定店	FAX 095-20-1991	〒840-0201 佐賀市大和町大字尼寺2688-1
長崎サービス認定店	FAX 095-849-4606	〒852-8145 長崎市長町1丁目12-10 クリスタルハイブズ野
熊本サービス認定店	FAX 096-331-3323	〒862-0918 熊本市花立5丁目14-17
大分サービス認定店	FAX 097-551-2049	〒870-0921 大分市萩原3-23-15 日商ビル101
宮崎サービス認定店	FAX 0985-27-3136	〒880-0821 宮崎市浮城町98-1
鹿児島サービス認定店	FAX 099-201-3803	〒890-0046 鹿児島市西田3-8-24 サニーサイド21 1F

●沖縄県		受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く)
沖縄サービス認定店	TEL 098-987-1120	〒902-0073 那覇市上間413 琉電アパート1-5
	FAX 098-987-1121	

平成22年3月現在

記載内容は、予告なく変更させていただきます。ご了承ください。

<各窓口へのお問い合わせの時のご注意>

「0120」で始まる  フリーコールおよび  フリーコールは、携帯電話・PHSなどからは、ご使用になれません。

また、【一般電話】は、携帯電話・PHSなどからご利用可能ですが、通話料がかかります。

ご相談窓口のご案内


パイオニア商品の修理・お取り扱い（取り付け・組み合わせなど）については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。

商品についてのご相談窓口

- 商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求について

カスタマーサポートセンター（全国共通フリーコール）

受付時間 月曜～金曜9:30～18:00、土曜9:30～12:00、13:00～17:00（日曜・祝日・弊社休業日は除く）

■家庭用オーディオ/ビジュアル商品  0120-944-222 一般電話 044-572-8102

■ファックス 044-572-8103

■インターネットホームページ

<http://pioneer.jp/support/>

※商品についてよくあるお問い合わせ・メールマガジン登録のご案内・お客様登録など

修理窓口のご案内


修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

修理についてのご相談窓口

- お買い求めの販売店に修理の依頼が出来ない場合

修理受付窓口

受付時間 月曜～金曜9:30～18:00、土曜9:30～12:00、13:00～17:00（日曜・祝日・弊社休業日は除く）

■電話  0120-5-81028 ユ・ハ・イ・オ・ニ・ア 一般電話 044-572-8100

■ファックス  0120-5-81029

■インターネットホームページ

<http://pioneer.jp/support/repair.html>

※インターネットによる修理受付対象商品は、家庭用オーディオ/ビジュアル商品に限ります

沖縄サービス認定店（沖縄県のみ）

受付時間 月曜～金曜9:30～18:00（土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く）

■一般電話 098-987-1120


■ファックス 098-987-1121

部品のご購入についてのご相談窓口

- 部品（付属品、リモコン、取扱説明書など）のご購入について

部品受注センター

受付時間 月曜～金曜9:30～18:00、土曜9:30～12:00、13:00～17:00（日曜・祝日・弊社休業日は除く）

■電話  0120-5-81095 一般電話 0538-43-1161

■ファックス  0120-5-81096

平成22年3月現在 記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

VOL.038



J2M15101A SH10/04 ㊄

© 2010 パイオニア株式会社 禁無断転載

パイオニア株式会社

〒212-0031 神奈川県川崎市幸区新小倉1番1号